

HOTEL PROMYK REGULAMIN REZERWACJI

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie bądź mailem – 787 904 850 oraz promykk@op.pl
2. Rezerwacji dokonuje się na osobę i ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności. Po dokonaniu rezerwacji otrzymają Państwo potwierdzenie rezerwacji drogą telefoniczną lub mailową.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu zadatku w wysokości 50% całej kwoty za pobyt. W ciągu 3 dni od dnia złożenia rezerwacji (jednakże nie później niż 2 dni przed planowanym przyjazdem) na konto bankowe :

Hotel Promyk Wellness&Spa
Obrońców Pokoju 9, 58-540 Karpacz

29 1050 1575 1000 0092 5387 5562

W tytule prosimy podać termin rezerwacji, nazwisko oraz rodzaj zarezerwowanego pokoju.

4. Jednocześnie wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie.
5. Potwierdzenie rezerwacji, a następnie jej anulacja obciąża gościa - do 30 dni od daty planowanego przyjazdu 100% zwrotu wpłaconej kwoty zadatku - do 20 dni od daty planowanego przyjazdu 50% zwrotu wpłaconej kwoty zadatku - poniżej 20 dni wpłacona kwota nie podlega zwrotowi jak i również rezygnacja z części bądź całości pobytu (już po przyjeździe) obciąża gościa kwotą całego pobytu.
6. Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.